

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании услуг ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» (ООО «ЭКСТРАФИТ»)**

г. Краснодар

01.12.2023

**ООО «ЭКСТРАФИТ»**, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и любое дееспособное физическое лицо или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем Заказчик, заключают настоящий договор-оферту о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику услуг в ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» (далее по тексту – клуб) Исполнителя.
- 1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба.
- 1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего договора-оферты.
- 2.1.2. Предоставить Заказчику индивидуальную клубную карту (заказчик не вправе передавать клубную карту третьим лицам).
- 2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.
- 2.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика на срок, указанный им в заявлении
- 2.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 2.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
- 2.1.8. Предоставить Заказчику шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на ключ, который Заказчик может брать с собой на занятия.
- 2.1.9. Бесплатно предоставить Заказчику услуги гардероба.
- 2.1.10 Обеспечить Заказчика во время занятий в фитнес-клубе чистой питьевой водой (воду можно купить в баре клуба).

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории клуба.
- 2.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.
- 2.2.3. В одностороннем порядке исполнитель может расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2. Договор-оферты может быть прекращен также и по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.
- 2.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в клубе.
- 2.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.
- 2.2.6. Давать общие рекомендации по питанию.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.
- 3.1.2. При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную клубную карту.
- 3.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-офертой.
- 3.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе клуба. В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

- 3.1.6. При посещении клуба соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
- 3.1.7. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
- 3.1.8. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.
- 3.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения клуба.
- 3.1.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные — согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.
- 3.1.12. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории клуба.
- 3.1.13. При посещении клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 3.1.14. Сопровождать на всей территории клуба детей в возрасте до 14 лет, кроме случаев нахождения детей на детских занятиях.
- 3.1.15. Уходя из клуба, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время данного посещения клуба.
- 3.1.16. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа или другого имущества Исполнителя, уплатить штраф, размер которого установлен действующим прейскурантом цен клуба.

### 3.2. Заказчику запрещается:

- 3.2.1. Беспokoить других посетителей клуба, нарушать чистоту и порядок.
- 3.2.2. Находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил.
- 3.2.3. Посещать клуб при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения студии до полного выздоровления.
- 3.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям клуба.
- 3.2.5. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.
- 3.2.6. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы клуба.
- 3.2.7. Посещение клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.
- 3.2.8. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в клубе.
- 3.2.9. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала клуба музыкальную и иную технику клуба, а также технику, принесенную с собой.
- 3.2.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала клуба.
- 3.2.11. Приводить с собой детей старше 4 (четырёх) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

### 3.3. Заказчик вправе:

- 3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.
- 3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых услугах.
- 3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
- 3.3.4. В случае утраты клубной карты, восстановить ее, при условии оплаты услуг по изготовлению клубной карты согласно действующему прейскуранту цен.
- 3.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия клубной карты в связи с возникшими обстоятельствами), с обязательным согласованием данной услуги с руководством клуба.
- 3.3.6. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.2. Стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен оплачивается Заказчиком в кассе Исполнителя, в безналичном порядке по платежному терминалу, либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего договор-оферта считается заключенным.

### 4.3. Условия возврата денежных средств

4.3.1. В случае расторжения договора по инициативе заказчика (отказ от услуг), Исполнитель, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат денежных средств за неиспользуемые услуги. В случае, если с Заказчиком был заключен договор на оказание услуг по льготным тарифам, с применением скидок или в случае покупки полугодового или годового абонемента, при его расторжении оказанные услуги учитываются по базовому тарифу.

В случае нарушений условий данного договора-оферты денежные средства не возвращаются.

4.3.2. Подарочные сертификаты — в отношении приобретенных услуг посредством активации подарочных сертификатов, полученных от третьих лиц, условия возврата между Исполнителем и Заказчиком не действуют;

4.3.3. Срок возврата денежных средств – до 14 банковских дней с момента подачи письменного заявления Заказчиком.

#### 4.4. Порядок расчетов за индивидуальные тренировки (занятия)

4.4.1. Индивидуальные тренировки Заказчиком оплачиваются в соответствии с разделом 4.2. договора-оферты.

4.4.2. График посещения индивидуальных тренировок согласовывается непосредственно между Заказчиком и Инструктором.

4.4.3. Заказчик вправе отменить (изменить время) индивидуальной тренировки не менее чем за 4 часа до занятия, уведомив об этом дежурного администратора клуба или Инструктора по телефону или лично в клубе.

4.4.4. Если Заказчик не пришел на тренировку и не предупредил об этом за 3 часа до начала тренировки администратора клуба или Инструктора, то стоимость оплаченного им индивидуального занятия списывается с его лицевого счета клубной карты.

#### 4.5. Порядок расчетов за групповые тренировки (занятия)

4.5.1. Групповые тренировки (занятия) Заказчиком оплачиваются в соответствии с разделом 4.2. договора-оферты.

4.5.2. Расписание групповых занятий размещено на стойке администратора клуба, а также на сайте клуба.

4.5.3. На отдельные групповые занятия по необходимости Исполнителем может вводиться предварительная запись (информация о записи размещается на стойке администратора клуба, а также на сайте клуба или позвонив на указанные телефонные номера расположенные на сайте клуба).

4.5.4. Заказчик вправе отказаться от зарезервированного занятия не позднее, чем за 24 часа до занятия, уведомив об этом дежурного администратора клуба по телефону или лично в клубе.

4.5.5. Если Заказчик не пришел на групповое занятие и не предупредил об этом за 24 часа до начала тренировки администратора клуба, то стоимость оплаченного им группового занятия списывается с его лицевого счета клубной карты.

#### 4.6. Порядок расчетов по безлимитным картам в тренажерный зал.

4.6.1. Безлимитные карты в тренажерный зал оплачиваются в соответствии с п.4.2. договора-оферты и срок действия карты начинается со дня первого посещения.

4.7. Заказчику, нарушившему условия данного договора-оферты и/или Правила посещения клуба, денежные средства за неиспользованные занятия не возвращаются.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору-оферте, нарушения требований инструкторов клуба и правил посещения клуба.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах клуба, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

5.5. Все найденные на территории клуба вещи хранятся в течение одного года.

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга, Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества клуба.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц на территории клуба.

5.9. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

### **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные

действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

#### **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих клуб вместе с ним.

7.2. К настоящему договору-оферте применяется право Российской Федерации.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров споры решаются в судебном порядке.